



Kraków, 8.06.2016r.

Stowarzyszenie Rodzin Zdrowie Psychiczne
ul. Bałuckiego 6, 30-318 Kraków

Zapytanie ofertowe/ Rozeznanie rynku – wsparcie psychologiczne

W związku z realizacją projektu np. „Młodzi niepełnosprawni – wzór aktywności zawodowej” nr projektu POWR.01.02.02-12-0282/15 w okresie 1.04.2016 – 28.02.2018, zapraszamy do składania ofert na realizację WSPARCIA PSYCHOLOGICZNEGO - INDYWIDUALNEGO I GRUPOWEGO (kod CPV 80500000-9 – Usługi szkoleniowe/ 85312320-8 – Usługi doradztwa).

Szczegółowy opis zamówienia:

1. Przeprowadzenie indywidualnego wsparcia psychologicznego

Indywidualne wsparcie psychologiczne realizowane będzie dla maksymalnie 40 osób. Celem usługi jest objęcie 40 uczestników indywidualnym wsparciem psychologicznym, w tym w formie coachingu, które ma na celu zwiększenie pewności siebie wśród uczestników, podniesienie samooceny, wiary we własne możliwości, motywacji do działania, samodzielności w określaniu swoich potrzeb i problemów oraz określeniu celów zawodowych.

Przewiduje się średnio 3 godziny na uczestnika projektu (od 2 do 4h/osobę; w zależności od potrzeb uczestników). Przez godzinę rozumie się 60 minut. Łącznie do zrealizowania przewiduje się 120 h indywidualnego wsparcia psychologicznego realizowanego w okresie czerwiec 2016 – wrzesień 2017. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu realizacji wsparcia oraz liczby godzin wsparcia.

2. Przeprowadzenie grupowych zajęć wsparcia psychologicznego

Celem usługi jest przeprowadzenie grupowych zajęć wsparcia psychologicznego podczas których uczestnicy będą mieli możliwość podzielić się swoimi obawami oraz trudnościami z którymi się borykają. Ważną korzyścią dla uczestników będzie przełamanie barier, rozwój umiejętności społecznych, budowanie kontaktów.

Przewiduje się 8 spotkań 6-godzinnych dla każdej grupy średnio 10-cio osobowej (łączenie 4 grupy x 2 spotkania po 6 godz.). Przez godzinę rozumie się godzinę szkoleniową tj. 45 minut. Łącznie do zrealizowania przewiduje się 48 h grupowego wsparcia psychologicznego w okresie czerwiec 2016 – wrzesień 2017

Miejsce: sala doradcza/szkoleniowa w miejscowościach Kraków i Słupnice w województwie małopolskim (zastrzega się możliwość zmiany miejscowości w województwie małopolskim, w których będzie realizowana umowa).

W ramach realizacji wsparcia, psycholog zobowiązany jest w szczególności do:

1. Zapewnienia materiałów szkoleniowych dla uczestników projektu.
2. Przygotowania programu zajęć.
3. Prowadzenia dokumentacji realizacji umowy na wzorach uzgodnionych z Zamawiającym.
4. Prowadzenia dokumentacji z prowadzonych zajęć zawierającej m.in.: listy obecności, karty doradcze, potwierdzenie odbioru materiałów szkoleniowych



5. Współdziałania z doradcą zawodowym i innymi członkami zespołu projektowego w zakresie opracowywania IPD dla każdego uczestnika.
5. Przekazywania w formie telefonicznej lub e-mail, niezwłocznie informacji o każdym Uczestniku, który opuszcza spotkania lub posiada innego rodzaju zaległości.
6. Przesłania, w terminie 7 dni od zakończenia wszystkich zajęć dokumentów potwierdzających ich odbycie.
7. Wykonywania dodatkowych czynności związanych z prowadzeniem zajęć:
 - a. rozprowadzania wśród uczestników materiałów przekazanych przez Zamawiającego,
 - b. zbierania od uczestników dokumentów uprawniających do uczestnictwa w zajęciach (zaświadczenia i oświadczenia),
 - c. oznaczenia sal oraz budynków, w których będą prowadzone zajęcia zgodnie z zasadami POWER,
 - d. oznaczania materiałów dydaktycznych zgodnie z zasadami POWER.

Zamawiający powiadomi Wykonawcę o terminie przeprowadzenia wsparcia lub zajęć z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ustalonego terminu wykonania usługi.

Zamawiający deklaruje nawiązanie współpracy na podstawie umowy zlecenie. Wykonawca zobowiązany jest do osobistego wykonywania umowy. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy do bezwzględnego stosowania Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 (w szczególności w zakresie maksymalnego dopuszczalnego limitu zaangażowania zawodowego w liczbie 276 godzin miesięcznie).

I. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają niniejsze warunki udziału w postępowaniu:

A. Wykonawca posiada wykształcenie wyższe na kierunku psychologia (w rozumieniu przepisów o szkolnictwie wyższym)

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Zamawiający dokona oceny spełnienia tego warunku w następujący sposób:

Wykonawca zobowiązany jest wraz ofertą przedłożyć Zamawiającemu wypełniony załącznik „Oświadczenie dot. posiadanego wykształcenia” wraz z dyplomem /świadectwem ukończenia właściwych studiów.

B. Wykonawca posiada niezbędny staż zawodowy, tj.

- 1) 190 przeprowadzonych godzin zegarowych z zakresu wsparcia psychologicznego indywidualnego / wsparcia psychologicznego w formie coachingu.
- 2) 190 przeprowadzonych godzin szkoleniowych z zakresu wsparcia psychologicznego grupowego

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Zamawiający dokona oceny spełnienia tego warunku w następujący sposób: Wykonawca zobowiązany jest wraz ofertą przedłożyć Zamawiającemu właściwe dokumenty potwierdzające spełnienie tego warunku (m.in. świadectwa pracy, referencje, kopie umów o pracę/umów cywilnoprawnych, świadectwa stażu, zaświadczenia itp.). Przez niezbędny staż zawodowy rozumie się przepracowanie łącznie 380 godzin (j.w.) w charakterze psychologa w przeciągu ostatnich 3 lat, licząc od upływu terminu na składanie ofert.



Zamawiający dokona oceny spełnienia tego warunku w następujący sposób:

Wykonawca zobowiązany jest wraz ofertą przedłożyć Zamawiającemu wypełniony załącznik „Wykaz usług” wraz z dokumentami potwierdzającymi spełnienie tego warunku.

II. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I SKŁADANIA OFERT

1. Ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcami została upoważniona p. Agnieszka Lewonowska-Banach , e-mail: wzoraktywnosci@rodziny.info, tel. 515 555 146
2. Siedziba zamawiającego ul. Bałuckiego 6, 30-318 Kraków
3. Oferty, wg wzoru stanowiącego *załącznik* do niniejszego zapytania (Wykonawca w formularzu ofertowym zobowiązany jest podać cenę za realizację całego przedmiotu zamówienia oraz cenę jednostkową za 1 godzinę świadczenia usług – brak wskazania ww. elementów powodować będzie odrzucenie oferty), należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej (zeskanowany formularz ofertowy wraz z wymaganymi dokumentami / oświadczeniami) na adres e-mail: wzoraktywnosci@rodziny.info, osobiście lub pocztą w formie pisemnej (decyduje data wpływu) na adres siedziby Zamawiającego; oferta składana w formie pisemnej powinna być doręczona w zamkniętej kopercie z dopiskiem : Oferta w postępowaniu na realizację wsparcia psychologicznego w ramach realizacji projektu „Młodzi niepełnosprawni – wzór aktywności zawodowej”. W przypadku składania oferty za pomocą poczty elektronicznej tytuł wiadomości powinien brzmieć: Oferta w postępowaniu na realizację wsparcia psychologicznego w ramach realizacji projektu „Młodzi niepełnosprawni – wzór aktywności zawodowej”.
4. Oferta musi być złożona do dnia 13.06.2016 r. do godziny 10:00. Decyduje godzina wpływu oferty. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
5. Zamawiający nie odsyła nadesłanych ofert.
6. Każdy wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
7. Oferta musi być wypełniona w języku polskim.
8. Oferta wymaga podpisu osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z wymaganiami ustawowymi.
9. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od ostatniego dnia wyznaczonego na składanie ofert.

III. KRYTERIA OCENY OFERT

Po spełnieniu przez oferentów wszystkich wskazanych wyżej kryteriów i warunków udziału w postępowaniu, każda ważna oferta poddana zostanie ocenie punktowej. Zamawiający przy wyborze oferty będzie się kierować następującymi kryteriami:

1. Opis sposobu obliczania kryterium cena (waga 40 %) – max. 40 pkt.

W ramach tego kryterium Zamawiający oceniać będzie zaoferowaną przez Wykonawcę cenę za realizację całego przedmiotu zamówienia.

Cena powinna być podana w złotych wraz ze wszystkimi należnymi podatkami i obciążeniami.

Punkty przyznawane za kryterium cena będą liczone wg następującego wzoru:

$$C = (C_{\min} : C_0) \times 40$$

gdzie:

- C – liczba punktów przyznana danej ofercie,
- C_{\min} – najniższa cena spośród ważnych ofert,
- C_0 – cena obliczona badanej oferty.

Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w kryterium cena wynosi 40. Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

2. Opis sposobu obliczania kryterium doświadczenie (waga 30%) – max. 30 pkt.

Przez doświadczenie Wykonawcy rozumie się łączną liczbę godzin:



- a) wsparcia psychologicznego indywidualnego i/lub grupowego zrealizowanych przez Wykonawcę w okresie ostatnich 3 lat przed dniem złożenia oferty, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie

Zamawiający zastrzega, że Wykonawca może wykazać maksymalnie 600 godzin wsparcia psychologicznego indywidualnego i/lub grupowego. W ramach tego kryterium Zamawiający oceniać będzie liczbę godzin wsparcia ponad 380 godzin. Wykonawca posiadający doświadczenie w realizacji usług wsparcia psychologicznego wypełnia załącznik: „Wykaz usług”, którą dołącza do oferty.

Punkty przyznawane za kryterium będą liczone wg następującego wzoru:
Wsparcie psychologiczne: $D = (DO : Dmax) \times 30$

gdzie:

D – liczba punktów przyznana danej ofercie,

DO – doświadczenie (liczba godzin wsparcia psychologicznego) badanej oferty,

D max – maksymalne doświadczenie (wsparcia psychologicznego powyżej 380 godzin nie więcej niż 600 godzin) spośród ważnych ofert.

Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w kryterium doświadczenie wynosi 30.

3. Ukończenie kursów dot. coachingu (waga 20%)- 20 pkt

Dla spełnienia kryteriów wymaga się łącznie:

- a) ukończenie akredytowanego kursu coachingu rekomendowanego przez International Coach Federation (ICF-ACTP lub ICF-ACSTH)
- b) otrzymanie certyfikatu profesjonalnego coacha uznawanego przez International Coach Federation

Punkty przyznawane za kryterium będą liczone wg następującego wzoru:

$U = 20$ (W przypadku nie spełnienia w/w warunku Wykonawca otrzyma 0 pkt.)

Liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w kryterium Ukończenie kursów dot. coachingu wynosi 20.

4. Sposób prowadzenia wsparcia psychologicznego (waga 10 %) – max. 10 pkt.

- W ramach niniejszego kryterium Zamawiający oceniać będzie następujące elementy:
 - sposób prowadzenia wsparcia psychologicznego grupowego oraz indywidualnego w formie coachingu;
 - stosowane metody / narzędzia wpływające na efektywność prowadzonego wsparcia.

W ramach tego kryterium największą liczbą punktów otrzyma Wykonawca, który zapewni w ocenie Zamawiającego najciekawszy sposób prowadzenia wsparcia oraz przedstawi najskuteczniejsze metody / narzędzia wpływające na efektywność prowadzonego wsparcia. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest opisać zakładane przez siebie działania - od 0 pkt. do 10 pkt.



Informacje dodatkowe:

- a) Oferta może otrzymać maksymalnie 100 punktów za zadanie.
- b) Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.
- c) Ocena oferty wyrażona jest w punktach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

IV. Odrzucenie oferty

W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta Wykonawcy, który:

- a) złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego;
- b) złoży ofertę niekompletną, tj. nie zawierającą wymaganych oświadczeń i dokumentów, tj.:

- oświadczenia dot. wykonanych usług
- dokumentów potwierdzających spełnianie warunku dotyczącego wymaganego stażu zawodowego
- oświadczenie dotyczące posiadanego wykształcenia Wykonawcy
- dyplomu potwierdzającego posiadane wykształcenie

- c) przedstawi nieprawdziwe informacje;
- d) nie spełnia warunków udziału w postępowaniu.

V. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Wykonawca składając ofertę jest zobowiązany uwzględnić maksymalny dopuszczalny limit zaangażowania zawodowego w liczbie 276 godzin miesięcznie, o którym mowa w Wytocznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
3. Oferta ze strony Wykonawcy musi spełniać wszystkie wymogi stawiane w zapytaniu ofertowym i być złożona na wzorze oferty dołączonym do niniejszego zapytania.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania ceny z Wykonawcą, który złoży ważną najkorzystniejszą ofertę w przypadku, gdy cena tej oferty przekracza budżet projektu, którym dysponuje Zamawiający. W przypadku, gdy negocjacje w zakresie wskazanym w zdaniu poprzednim nie przyniosą efektu, Zamawiający unieważni postępowanie.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny.
6. Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty jest decyzją ostateczną.
7. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
8. W przypadku niekompletnej oferty Zamawiający nie będzie wzywał do uzupełnienia lub wyjaśnienia treści złożonych ofert.
9. Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w tekście oferty oczywistych omyłek pisarskich, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Oferenta. W przypadku rozbieżności co do kwoty oferty, za cenę oferty Zamawiający przyjmuje kwotę wpisaną słownie.
10. Zamawiający zastrzega możliwość zakończenia niniejszego postępowania bez wyboru oferty.



data.....

OFERTA

.....
Pełne dane Wykonawcy wraz z adresem lub pieczęć firmowa

Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia na poniższych warunkach:

- a) Proponowana cena brutto za realizację jednej godziny indywidualnego wsparcia psychologicznego- przez godzinę rozumie się 60 min. (obejmująca wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia wynosi: PLN (słownie:.....złotych).
- b) Proponowana cena brutto za realizację jednej godziny grupowego wsparcia psychologicznego- przez godzinę rozumie się 45 min. (obejmująca wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia wynosi: PLN (słownie:.....złotych).

Proponowana cena brutto za realizację całego przedmiotu zamówienia –wsparcia psychologicznego indywidualnego i grupowego (obejmująca wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia wynosi: PLN (słownie:.....złotych).

- a) W pełni akceptuję oraz spełniam wszystkie wymienione warunki udziału w postępowaniu.,
- b) Zapoznałem się z treścią Zapytania ofertowego i nie wnoszę do niego zastrzeżeń oraz przyjmuję warunki w nim zawarte.
- c) Realizacja usług będzie prowadzona zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym.
- d) Cena oferty ma charakter ryczałtowy i uwzględnia wszystkie koszty wykonania zamówienia (w tym koszty podatkowe i ubezpieczeniowe leżące po stronie Zamawiającego związane z zawarciem umowy zlecenie).
- e) W przypadku uznania mojej oferty za najkorzystniejszą zobowiązuję się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- f) Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z niniejszym postępowaniem w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne dla jego należytego zrealizowania.
- g) Zobowiązuję się w toku realizacji umowy do bezwzględnego stosowania Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 w zakresie maksymalnego dopuszczalnego limitu zaangażowania zawodowego w liczbie 276 godzin miesięcznie.
- h) Deklaruję nawiązanie współpracy na podstawie umowy zlecenie.
- i) Zobowiązuję się do osobistego wykonywania umowy.
- j) Świadomy/a odpowiedzialności za składanie fałszywych oświadczeń, informuję, iż dane zawarte w ofercie, załącznikach są zgodne z prawdą.

.....
Miejscowość i data

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy



Wykaz usług

Oświadczam, że Wykonawca:

WYKONAŁ/WYKONUJE NASTĘPUJĄCE USŁUGI:

Przedmiot usługi (świadczenie usług wsparcia psychologicznego – z podaniem liczby godzin)	Data wykonania usługi	Odbiorca

.....
Miejscowość, data

.....
Czytelny podpis upoważnionej(ych) do występowania w imieniu Wykonawcy osoby(osób)



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Oświadczenie dotyczące posiadanego wykształcenia Wykonawcy

Wykształcenie

.....
Miejscowość, data

.....
*Czytelny podpis upoważnionej(ych) do występowania
w imieniu Wykonawcy osoby(osób)*